



Hulpdienst Jaarverslag

2014

Hulpdienst jaarverslag 2014

Auteur: Coördinator Theo Weenink en Mariëlla van Wijnen-Heijs



10-02-2015

SP-HULPDIENST LOOPT GOED IN DE NIEUWE OPZET.

De SP-Hulpdienst heeft vorig jaar 159 mensen bezocht die klachten hebben of onrecht zijn aangedaan.

Er is een meldpunt gekomen, via het mobiele nummer 06-29375568, en e-mailadres boxmeer@sp.nl.

Van daaruit worden deze vragen doorgeleid naar de diverse specialisten van onze Hulpdienst. Het voordeel van deze opzet is dat de hulpvragende mensen maar één keer hun verhaal hoeven te vertellen, namelijk aan de specialist die de zaak ook ook behandelt

Er worden belastingformulieren ingevuld, er wordt bezwaar gemaakt op diensten en belastingaanslagen, zorg- en huurtoeslag gecontroleerd en aangevraagd, kinderopvang en vragen over de voorheffing van belastingaanslagen worden in behandeling genomen.

Over de “Zorg” komen steeds meer vragen binnen. Privatisering en de veranderende geldstromen van de AWBZ en de WMO zorgen voor veel veranderingen in de zorg, maar vooral voor onrust en zorgen bij de mensen die hierop zijn aangewezen. De gemeente Boxmeer heeft de 30-40% korting van het rijk 1 op 1 doorgerekend naar de zorginstellingen, zodat deze zelf de door het rijk gekorte drastische bezuinigingen door moeten voeren.

De toewijzing en verhuur van de sociale huurwoningen in de gemeente Boxmeer en omstreken gebeurt niet met transparantie en de huurverhogingen rijzen de pan uit, ook worden er steeds minder woningen gebouwd door Mooiland. Vrijgekomen huurwoningen worden verkocht en de huur wordt tot 150 procent verhoogd voor de volgende huurder. Ook hier is het niet transparant om er achter te komen waarom de vrij gekomen sociale huurwoningen in de gemeente Boxmeer voor slechts 60 procent van de officiële waarde worden verkocht. Zo wordt de huurmarkt op slot gezet, nu zeker omdat er geen tot bijna geen nieuwe huurwoningen gebouwd worden. Tevens geeft dit oneigenlijke concurrentie voor eigen woningbezitters die een zelfde soort woning privé te koop hebben staan, en vaak met een restschuld blijven zitten.

Triest maar helaas een trend is, dat steeds meer mensen moeite hebben de financiële touwtjes aan elkaar te knopen en proberen daar een oplossing voor te vinden of in de schuldsanering terecht komen. Bij de schuldhulpverlening laat de gemeente Boxmeer veel “liggen” met haar beleid, zij hanteert hele strakke regels en laten daardoor de mensen die geen afbetalingsruimte overhebben - en dus geen buffer kunnen creëren - in de kou staan. Deze inwoners kunnen/ mogen niet geholpen worden door de gemeente Boxmeer, deze inwoners worden dan namelijk niet doorgestuurd naar het externe bureau “De Plangroep” dat door de gemeente is ingehuurd om de inwoners met schulden te begeleiden.

De geholpen cliënten kijken wat betreft aantal af van het aantal acties, omdat bij één hulpvraag vaak meerdere acties nodig zijn.

1. Financiën

Ondersteuning financiën 2014	Aantallen
• Zorgtoeslag	4
• Huurtoeslag	3
• Kinderopvangtoeslag	2
• Belastingformulieren	25
• Betalingsregelingen belastingen	5
• Bemiddeling betalingen gemeentelijke belastingen	2
• Doorverwijzing Kantongerecht m.b.t. schuldhulpverlening.	2
• Vrijwillige budgetcoaching	2
• Schuldhulpverlening adviezen	5
• Correcties jaarinkomen	4
• Schuldsanering	2
Totaal interventies	56

Voor cliënten is hulp verleend bij de belastingopgave, zorgtoeslag aangevraagd en de jaarinkomens zijn gecorrigeerd. Ook bij het aanvragen van huurtoeslag.

Bij het invullen van de belastingformulieren in 2014(over 2013), zijn er weer zaken afgeschaft en drempels verhoogd, waardoor er minder aftrekposten over blijven. De belastingdienst noemt het: makkelijker kunnen we het niet voor u maken. De voorgevulde belastingen (via DigiD) moesten in ieder geval gecontroleerd worden, omdat aftrekposten voor de ziektekosten niet automatisch zijn ingevuld. Met name AOW'ers kunnen nog een aantal aftrekposten extra benutten. Zoals beddengoed / kleding, dieetkosten en eigen bijdrage medicatie. Ook ziekenhuisbezoek voor zichzelf of familie wordt vaak vergeten af te trekken.

Belastingdienst



Voor de hulpvragers die geen DigiD code hebben is een papieren versie aangevraagd, maar als SP DigiD code aan te vragen om zodoende inzicht te krijgen in "mijn toeslagen" om daar de actuele stand van zaken te kunnen zien en de veranderingen in door te kunnen voeren.

Het betalen van de belasting vraagt financieel soms net te veel van onze inwoners, waardoor ze in de problemen komen.

Het is bij gemeentelijke belastingen mogelijk om in termijnen te betalen of zelfs een kwijtschelding van deze belastingen te krijgen.

Cliënten zijn doorverwezen naar het Kantongerecht om bewindvoering aan te vragen, zodat de schulden binnen een afzienbare tijd afgelost kunnen worden(3 jaar). Er is regelmatig contact met het bewindvoerderskantoor.

Ook heeft de SP vrijwillige budgetcoaches die inwoners kunnen ondersteunen om hun financiën weer op orde te brengen.

Tevens kunnen ze bij ons een vrijwillig schuldhulpverleners traject starten, zonder de kosten van een bewindvoerder.

Conclusie belastingen

Er zijn nog steeds mensen die (zeer) weinig verstand van belasting hebben of die niet over internet beschikken. Wij vragen samen met hen een DigiD Code aan, zodat we samen over de juiste informatie kunnen beschikken en Mijn Toeslagen kunnen inzien. De belastingdienst komt met een vooraf ingevuld format aan de hand van het verzamelde jaarinkomen voor die cliënten, die zelf geen belastingformulier kunnen invullen. Dit kan betekenen dat er te veel aan zorg- en huurtoeslag is / wordt uitbetaald. Door bij een wisseling aan inkomen direct het belastbaar inkomen aan te passen, is de kans kleiner dat deze cliënten 'ten onrechte uitgekeerde gelden moeten terugbetalen.

Conclusie schuldhulpverlening:

De gemeenteraad heeft bij de begroting voor 2015 - ondanks een voorstel daartoe van de SP-fractie - kansen laten liggen om de beleidsregels Integrale Schuldhulpverlening (die t/m 2015 lopen) eerder aan te passen.

Het college komt pas in het eerste kwartaal van 2015 met een eerste aanzet voor nieuwe beleidskaders naar de gemeenteraad. Er kan dan dus pas op z'n vroegst eind 2015 een aangepast beleidsplan aan de raad worden aangeboden zodat deze daar zijn goedkeuring aan kan geven.

Conclusie schuldsanering:

Gemeente Boxmeer doet niets als inwoners – ook buiten hun schuld om - in de financiële moeilijkheden komen als zij geen afbetalingsruimte overhouden. Dan laat de gemeente Boxmeer haar inwoners in de steek.

Citaat: Theo Weenink : SP-Hulpdienst van de afdeling Boxmeer.

“Een jaar langer nog de oude beleidsregels Integrale Schuldhulpverlening 2012-2015 is een gemiste kans om juist deze doelgroep beter te ondersteunen of een oplossing te vinden voor die mensen die nergens aan kunnen aankloppen.”

Met dit oude / huidige beleid komen nog veel meer mensen in een negatieve spiraal terecht en zien hun schuld steeds groter worden, waardoor ze niet meer welkom zijn /aan kunnen kloppen bij de gemeente of de plangroep. Deze mensen verdienen de beste hulp om uit de schulden te komen.

Aan een boedelbeslag of een bankrekeningbeslag , zijn ook extra kosten verbonden en meerdere incassobureaus kunnen deze kosten verhalen. Ook de kosten per maand van een bewindvoerder zijn een struikelblok om een bewindvoerder via de rechtbank aan te vragen.

Dat is ook de reden dat veel mensen niet onder de Plangroep (*door gemeente ingestelde hulpverlener bij schulden*) zullen/kunnen vallen, omdat zij geen buffer kunnen sparen.

Er zal een betere en voor iedereen toegankelijke schuldhulpverlening moeten komen, ook voor degene met problematische schulden en geen aflossingscapaciteit.

2. Woningbouw

Steeds vaker krijgen we als SP de vraag t wanneer worden er weer woningen gebouwd? En dan gaat het niet om koopwoningen , maar om sociale huurwoningen, met een huurprijs van 500 tot 600 euro per maand.

De gemeente laat verstek gaan om druk uit te oefenen op de wooncoöperatie Mooiland om deze woningen te bouwen. We krijgen elke keer te horen dat we in een crisis zitten , maar het heeft niets te maken met de crisis, maar louter met het eigen financieel beleid van de wooncoöperatie Mooiland.

Er worden nu meer huurwoningen verkocht dan in het verleden, het afgelopen half jaar 20 stuks, de vraag is of dit er meer zijn dan er verhuurd worden, we hebben helaas bij navraag geen cijfers gekregen van Mooiland.

Locaties zijn er voldoende om sociale huurwoningen te bouwen, maar iedereen zowel Mooiland als de marktpartijen laten verstek gaan.

Woningbouw 2014	Aantallen
• Woninguitzetting	1
• Vragen m.b.t. huurwoningen	14
Totaal interventies	15

Conclusie Woningbouw:

Mooiland gaat haar eigen weg in bouwprogramma's en woningverkoop. In 2014 is er een aantal woningen opgeleverd. Celesta bij de Weijerstaete is een complex voor ouderen. De kwaliteit van Celesta is, voor diegene die nog geen 60 jaar zijn, slecht en de woningen zijn erg gehorig. En je moet rekening houden met de ouderen die er wonen, met de hulp die je aanbiedt. Voor mensen die midden in het leven staan is dit geen alternatief.

Woningverkoop: de sociale huurwoningen die door de huurders verlaten worden, worden verkocht en de huurprijs gaat 100-150 euro omhoog. De verhouding van verkoop is niet te achterhalen ??? bij Mooiland. Rood (jongerenafdeling SP) houdt dit in de gaten en heeft aan de huurderbelangenvereniging gevraagd wat hun inbreng hierin is. Het antwoord: we worden niet gehoord.

In het centrum zijn wel appartementen in ontwikkeling voor jongeren en alleenstaanden Deze worden door een particulier gerealiseerd.

Andere projectontwikkelaars uit de eigen gemeente laten verstek gaan en willen hun geld niet uitgeven aan de andere projecten, die reeds op tekeningen klaar staan.

1. SP hulpdienst Zorg en welzijn

De SP Boxmeer heeft vele inwoners van Boxmeer geholpen op diverse vlakken van zorg en welzijn.

Grote uitschieters in deze waren de transitie in de WMO m.b.t. de pilot Huishoudelijke zorg waarbij veel bezuinigd diende te worden, er mag alleen nog maar gepoetst worden wat men zelf echt niet kan, ook niet met inzet van familie, vrienden, kennissen en burens.

Hiervoor zijn door onze hulpdienst vaak huisbezoeken afgelegd en vele telefoontjes gepleegd met zorgvragers en familie.

Er werd uitleg gegeven over de kanteling van de WMO en tevens daadwerkelijk geholpen met het opstellen van bezwaar, en bedenken van praktische oplossingen.

Voor deze 37 personen werden onderstaande acties gepleegd. Vaak hadden hulpvragers meer acties nodig.

Ondersteuning Zorg en Welzijn	2014	Aantallen

Hulpdienst jaarverslag 2014

Auteur: Coördinator Theo Weenink en Mariëlla van Wijnen-Heijs

• Ondersteuning HH hulp intake Pantein-Vivent	24
• Ondersteuning HH verzorgsters Pantein-Vivent	14
• Aanvraag hulpmiddelen	3
• Klachten reparatie hulpmiddelen Welzorg	4
• Ondersteuning huisuitzetting	1
• Ondersteuning bed , bad, brood.	1
• Ondersteuning ziekenhuis bezoek d.m.v. voorgesprekken	2
• Maaltijdvoorziening	1
• Onvrede woon zorgcentra	3
• Scootmobiel aanvragen	5
• Loophulpmiddel	2
• Leerlingen vervoer	1
• Klacht / Melding "Per saldo" PGB ambassadeurs, gemeente Boxmeer maakt hier geen gebruik meer van.	1
• Dagopvang/zorgboerderijen ZZP verplk. (hulpgevers ondersteuning)	2
Totaal interventies	66

Conclusie Zorg en Welzijn :

Keukentafelgesprekken: alle klachten waren afkomstig van de cliënten van Pantein-Vivent. Pantein-Vivent voert de keukentafelgesprekken niet uit conform de afspraken.*zie kader

**Bij nader onderzoek ging het vooral over de bejegening en de autoritaire houding van de medewerkers die de gesprekken voerden. Die kwamen binnen en gaven direct aan we moeten bezuinigen max. 2 uur hulp meer krijg je niet. Er was voor cliënten geen ruimte voor input en geen 1 op 1 samen doorspreken van wat mogelijk of onmogelijk was.*

Conclusie verloop ondersteuning Huishoudelijk verzorgenden :

Hulpdienst jaarverslag 2014

Auteur: Coördinator Theo Weenink en Mariëlla van Wijnen-Heijs

Advies aan de 2 actieve Huishoudelijke Hulpen gedaan zich verder aan te sluiten bij acties van de regio Oss i.v.m. de zeer slechte opkomst. *zie kader hieronder.

**De HH verzorgenden zijn door ons bijeen geroepen naar aanleiding van de actie red de zorg, dit op verzoek van de HH hulpen.*

Voor alle bijeenkomsten zijn alle HH verzorgenden weer via de contactpersonen geïnformeerd per mail.

1^e bijeenkomst 14 HH verzorgenden aanwezig. Veel besproken, wat kan en mag en wat kan en mag niet. Datum handtekeningactie gepland en vervolgens aangeboden aan de wethouder.

2^e bijeenkomst Handtekeningactie in dorp uitgevoerd. Aanwezig 3 HH verzorgenden.

3^e Bijeenkomst gemeenteraad: aanbieden handtekeningen. 2 HH verzorgende hebben tijdens de raadsvergadering de handtekeningen aangeboden.

Verder geen huishoudelijke hulpen aanwezig.

Conclusie aanvraag hulpmiddelen:

Welzorg heeft zijn zaken m.b.t. communicatie aan de klant bij reparatie niet op orde; is niet adequaat en cliënten worden niet altijd op tijd geholpen.

Conclusie huisuitzetting:

Dit echtpaar heeft veel te laat hulp gevraagd. Pas de avond voor de uitzetting. Huurde een woning van een particuliere onderneming. Dit was niet meer te voorkomen. Nog wel telefonische begeleiding en klankbord verleend vanuit de SP Hulpdienst.

Conclusie bed, bad en brood:

De SP is in 2014 actief bezig geweest voor een Boxmeerse familie van allochtone afkomst. De vader die op zijn zestiende naar Nederland kwam en op advies van zijn oom de achternaam van zijn oom opgaf aan het IND raakte zijn verblijfstatus kwijt nadat hij na ruim vijftien jaar zijn werkelijke naam bekend maakte omdat hij hier toch wroeging over had gekregen. Een oom had hem destijds als tiener geadviseerd dit te doen. Hiervoor betaalde hij een zware tol, zonder verblijfstatus mag je niet werken en raakte hij dus werkloos. In september 2014 verloor hij hierdoor ook zijn uitkering. In een bijzondere raadsvergadering heeft de SP alsnog een uitkering voor de familie weten te regelen.

Voor het terugkrijgen van de status heeft de SP uitgebreid contact gehad met de fractie in Den Haag. Deze zaak is ook uitgebreid in de media gebracht. Binnenkort doet de rechter uitspraak over de status van deze mensen.

De interventie voor dit gezin is gelukt. Tot aan uitspraak van het Europese hof krijgen deze mensen een minimale vergoeding. *zie kader hieronder.

**In raad een motie ingebracht m.b.t. schrijnende situatie van een al meer dan 10 jaar in Boxmeer wonend asielgezin wat geheel geïntegreerd was, werk, wonen, school. En door bijzondere omstandigheden aan de grond is geraakt. Raad gaf unaniem opdracht aan BW .*

Conclusie Maaltijdvergoeding:

Er is weer een adequate maaltijdvergoeding voor hen die het niet zelf kunnen betalen, en geen mantelzorgers hebben om hun potje te koken.

Conclusie onvrede woonzorgcentra:

Veranderende wetgeving wordt slecht gecommuniceerd en /of slecht geïnterpreteerd, na wat extra uitleg aan SP vanuit zorgcentra en vanuit SP naar inwoners was het verhaal wel helder, en heeft nu nog steeds de aandacht in de woon/zorg centra.

Conclusie per saldo ambassadeurs:

Er is geen patiëntenvereniging zoals Per Saldo meer die het opneemt / overleg heeft met de gemeente Boxmeer voor de PGB-houders binnen de gemeente Boxmeer. De gemeente Boxmeer heeft de samenwerking opgezegd.

Conclusie : ZZZP ondersteuning hulpverleners / zorgboerderijen:

Kennishiaten werden opgelost, hetzij door koppeling met zelfde soort organisatie als wel voorlichting waar je te melden als contractaanbieder zorg m.b.t. veranderde wetgeving.

3. SP hulpdienst Natuurbehoud / vogelbescherming.

2014	Aantallen
• Wortelopdruk	1
• Illegale/ legale bomenkap	2
• Vogels raken broedplaats kwijt	1
Totaal interventies	4

De SP kwam in actie om ter plekke een situatie te schouwen m.b.t. wortelopdruk.

De hulpdienst werd gebeld i.v.m. het omhakken van bomen binnen de gemeente Boxmeer, schouwing en overleg werd gevoerd met de klager.

Conclusie Natuurbehoud en vogelbescherming:

Met klager en omwonenden is door gemeente overleg gevoerd en er is op een democratische manier gekeken naar “grote” bomen, overlast veruit / overhangende takken en wortelopdruk. De gemeente heeft hier bomen gehakt en herplant. De vogels telden in dit verhaal niet mee, hebben.

4. Algemeen

<i>Algemeen</i> <i>2014</i>	<i>Aantallen</i>
• Verontruste burgers die hun verhaal doen	8
• Hulp bij het schrijven van een sollicitatie brief	2
• Thema actie voeren	3
• Vragen stellen aan B&W	8
Totaal interventies	21

Diverse verontruste burgers hebben we gesproken met vragen / of die hun verhaal kwijt wilde over diverse zaken die spelen in de maatschappij.

Enkele cliënten zijn geholpen met het schrijven van een sollicitatiebrief.

Door de fractie zijn met regelmaat diverse vragen gesteld aan het college en we hebben actie gevoerd. Zowel via Facebook, Twitter de regionale en plaatselijke kranten en de lokale radio.

Conclusie Algemeen:

Er zijn meer zaken bij gekomen dan in 2013.

Maar liefst 50 procent meer dan in 2013 en wij constateren dat de maatschappij verhardt en de dienstverlening van instanties gestuurd worden door geldstromen en er alleen naar de uitgave kant gekeken wordt. Hierdoor is niet altijd tot een goede, structurele oplossingen

Hulpdienst jaarverslag 2014

Auteur: Coördinator Theo Weenink en Mariëlla van Wijnen-Heijs

gekomen. De vrije markt heeft alles meer uit elkaar gedreven dan dat er sprake is van solidariteit.

Helaas is de maatschappij nog verre van:

100% SOCIAAL

**MENSWAARDIG
GELIJKWAARDIG
SOLIDAIR** **SP.**

Zoals wij dat als SP Boxmeer graag zien.

Er is dus nog veel werk aan de winkel!!!

Vanaf heden kan iedereen die een hulpvraag heeft bellen naar het SP-hulpdienst telefoonnummer: 06 29 37 55 68 of mailen naar boxmeer@sp.nl

Het team van de SP hulpdienst zorgt dan voor hulp op maat.