

Huurders Erik en Manuela Messink in hun woning in Cuijk voelen zich niet gehoord door het bedrijf waarvan ze hun woning huren: „Zo ga je niet met mensen om.”

© Ed van Alem

Huurders Erik en Manuela zijn boos over achterstallig onderhoud maar voelen zich machteloos: ‘Je weet, in je eentje ga je dat niet winnen’

CUIJK - Erik en Manuela Messink zijn boos. De bewoners van een huurwoning aan het Hazeleger in de Cuijkse wijk Padbroek voelen zich machteloos. Murw van telkens maar weer - vergeefs - bij de verhuurder van hun hoekwoning aan de bel moeten trekken vanwege achterstallig onderhoud.



Omdat er schimmel zit in hun huis. Omdat deuren in huis kromtrekken door de hoge luchtvochtigheid. Omdat balken boven ramen en deuren kapot zijn. Omdat beton loslaat. Omdat er scheuren en barsten in muren lopen. Ja, om wat eigenlijk niet.

Ze zijn niet de enige huurders met klachten, zo blijkt.

Erik (51): „Je zit tegen een grote club te vechten, terwijl je weet dat je dat in je eentje niet gaat winnen.”

Tegen het bezoek: „Je moet dadelijk bij het weggaan de voordeur maar niet te hard achter je dichttrekken. Anders is ie weer wit”, doelend op de slechte staat van het schilderwerk.

Ze doen he-le-maal niks. We moeten allebei vaak 's ochtends na het opstaan hoesten. Een vervelende kriebelhoest. Dat hebben we niet als we op vakantie zijn

Kriebelhoest

Manuela (45): „Ze doen he-le-maal niks. We moeten allebei vaak 's ochtends na het opstaan hoesten. Een vervelende kriebelhoest. Dat hebben we niet als we op vakantie zijn. Tja, waar ligt dat dan aan...? Het mag blijkbaar allemaal geen geld kosten. Maar ze willen wel veel geld verdienen aan ons als huurders.”

De Messinks betalen nu bijna 900 euro huur per maand. Vorig jaar juli is de huur

verhoogd met 16 euro.

Toen ze negen jaar geleden deze huurwoning aanvaardden, betaalden ze zo'n 200 euro minder aan huur. In die negen jaar hebben Erik en Manuela naar eigen zeggen al met vier verhuurpartijen van doen gehad. „Dat zegt misschien ook wel iets.”

Erik: „Telkens zeggen ze ja, het komt goed. Maar als er dan weer niks gebeurt en je weer contact zoekt, lijken ze van de aardbodem verdwenen. Je hoort niks. Zo ga je niet met mensen om. Je hoopt zo dat ze eindelijk eens werk maken van het achterstallig onderhoud. Dat ze er minstens een begin mee maken. Zo kan het echt niet langer meer. Laatst hoorde ik iemand van een bedrijf dat erop uit was gestuurd zeggen dat er als nu niet gauw wat gebeurt, het niet eens meer hoeft.”

Schimmel

Als ze geweten hadden dat de verslaggever en fotograaf kwamen, hadden ze de schimmel in onder meer de douche nog even laten zitten. „Een hoek zat laatst weer helemaal onder de schimmel. De kriebels trekken over je rug bij het zien ervan. We maken het zelf telkens maar weer schoon. Van de verhuurder hoef je blijkbaar niks te verwachten. Ja, als ze een huurwoning willen verkopen, maken ze die wel snel op orde.’



Schimmel in de badkamer komt gewoon terug. © Ed van Alem

De Messinks zijn niet de enige huurders in het Hazeleger die klagen over hun huis. De Land van Cuijkse partijafdeling van de SP heeft bij een rondgang 32 klachten opgetekend.

Bregje van Lieshout (SP): „Veel klachten gaan over schimmel in de huizen, slechte isolatie en verouderde keukens. Maar ook over de gevaarlijke trap in huis. Over spijlen die loszitten. We hebben van huurders begrepen dat er al een keer een kind bijna van de trap is gevallen. Ik ben zelf ergens de trap opgegaan. Dat voelde heel wankel, erg onveilig, niet prettig hoor. Ik ben hier echt van geschrokken. We merken ook dat huurders murw geslagen zijn. Ik snap nu ook waar hun wanhoop vandaan komt. Ze staan met de rug tegen de muur.”

We merken ook dat huurders murw geslagen zijn. Ik snap nu ook waar hun wanhoop vandaan komt. Ze staan met de rug tegen de muur

Bregje van Lieshout, SP

Zwartboek

De SP heeft al eens 'een zwartboek' aangeboden aan vb&t verhuurmakelaars, de verhuurder met hoofdkantoor in Eindhoven. Van Lieshout: „We beraden ons nu op volgende stappen. Het liefst zouden we vandaag nog met een hoop huurders naar het kantoor van de verhuurder stappen. Maar ja, dat mag helaas niet, vanwege corona.”

Waarom de Messinks dan niet gewoon de huur opzeggen, zoals 23 huurders vorig jaar deden, en verhuizen na al die jaren van ellende? Manuela: „Ergens wil je dat ook. We zijn het hartstikke moe. Maar dit is ook een mooie, groene wijk om te wonen. Ik ben hier opgegroeid. Mijn ouders wonen vlakbij. En het is best wel een grote woning.”

Lentekriebels

Op zijn website heeft vb&t het over 'lentekriebels'. De lente staat, zo valt te lezen, symbool voor een nieuw en fris begin. Het ideale moment ook, volgens deze verhuurder, voor 'een grote voorjaars schoonmaak'. Zou het dan toch nog allemaal goed komen?

Eén huurwoning in het Hazeleger komt per 1 mei vrij, staat ook op de site. Animo is er zeker, gezien de 22 reacties tot nu toe. Hopen voor de nieuwe huurder dat het daar wel fijn wonen is.

Nieuwe verhuurder belooft beterschap

© Era VB&T Makelaars

EINDHOVEN - Verhuurder vb&t erkent dat de huizen in het Hazeleger 'kwalitatief verouderd zijn'. „We hebben ze sinds anderhalf jaar in beheer namens de eigenaar”, zegt Eric Prevoo, directeur vastgoedmanagement bij vb&t.

Het gaat om 147 eengezinswoningen uit de eerste helft van de jaren 70, sinds oktober 2019 in eigendom van Lionstone Real Estate Partners.

„We hebben na een inventarisatie van benodigd onderhoud en van klachten van bewoners een plan uitgewerkt voor onderhoud de komende jaren”, zegt Prevoo. „De huidige eigenaar is welwillend om te investeren. Veel van de klachten zijn inherent aan de leeftijd van de woningen. De huidige eigenaar heeft last gehad van het beleid van de vorige eigenaars. Toezeggingen zijn voornamelijk door vorige eigenaren en beheerders gedaan.”

Vorig jaar zijn 21 woningen ‘volledig gerenoveerd’, zegt vb&t. Dit jaar worden van 29 woningen onder meer de staalramen vervangen door houten kozijnen. 81 woningen krijgen een nieuwe verwarmingsketel.

Bewoners kunnen zelf ook schimmel voorkomen, zegt Prevoo, door het huis goed te ventileren.