

Geachte mevrouw Kräwinkel,

In uw brief van 8 december 2014 geeft u aan dat u gaat stoppen met het kosteloos uitvoeren van huurderonderhoud, omdat u daartoe niet verplicht bent. Ik moet daarvoor vanaf nu apart gaan betalen. Daar ben ik het niet mee eens

Dit is een verslechtering van uw dienstverlening. Het feit dat u er niet toe verplicht was, doet daar niets aan af. De huren zijn de afgelopen twee jaar al met bijna 10% verhoogd, en dan ook nog minder waar voor mijn geld? Kom nou!

Ik eis dan ook compensatie d.m.v. een huurverlaging met EUR 4,90 per maand. Ik kan dan vrij beslissen of ik een abonnement wil afsluiten voor huurderonderhoud, of dat ik dit risico zelf neem.

Vriendelijke groet,

<uw naam>

<uw adres>

<uw woonplaats>