



# Hulpdienst Jaarverslag

2015



**De SP-HULPDIENST** in de gemeente Boxmeer heeft sinds de 3 transities en de bezuinigingen op allerlei fronten meer hulpvragen gekregen vanuit de bevolking.

De Sp-Hulpdienst gemeente Boxmeer ondanks dat de hulpvragen in 2014 al met 50 procent gestegen waren ook nu weer fors 60 procent meer hulpvragers gehad. Dit zijn vele inwoners die klachten hebben of onrecht zijn aangedaan, of de hulp inriepen m.b.t. de papierwinkel die ze niet zagen zitten.

<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>159</b>	<b>256</b>

*Bij één hulpvrager kunnen er meerdere hulpacties nodig zijn. De hulpoverzichten in dit verslag zijn niet 1:1 met het aantal hulpvragers te vergelijken.*

Blanco velden in de hulp overzichten betekenen dat er op dat punt geen hulp is verleend.

Ons meldpunt loopt prima ,via het gsm nummer 06-29375568, en mailadres [boxmeer@sp.nl](mailto:boxmeer@sp.nl) . Tevens heeft de hulpdienst regelmatig promotie gedaan via de BLOS (Boxmeerse Lokale Omroep Stichting)

Onze coördinator Theo Weenink verwijst de hulpvrager meteen door naar één van onze vele specialisten die momenteel werkzaam zijn voor onze hulpdienst. Hulpvragende mensen hoeven op deze manier maar één keer hun verhaal te vertellen.

Tevens begeleid Theo een stagiaire die bij ons binnen de SP-Hulpdienst zijn expertise wil uitbreiden. (uiteraard kijkt en loopt hij alleen mee als de betreffende hulpvrager er mee akkoord gaat.)

Afgelopen jaar waren de hulpvragen weer zeer divers (Zie overzichten elders in dit verslag), duidelijk ver er boven uit springend waren de schuldhulpverlening vele mensen hebben in toenemende mate problemen om rond te komen. Beknibbeling op uitkeringen en wettelijke wijzigingen laten het de burger nu pas goed voelen in de portemonnee.

Ook de Transities, zoals de WMO, de participatie wet en de jeugdhulp verlening, vragen veel aandacht binnen de SP-Hulpdienst.

Naast de zorg aspecten heeft de SP-Hulpdienst zich ook bezig gehouden met: Belastingtechnische zaken m.b.t. formulieren invullen m.b.t. aangifte, toeslagen, bezwaar maken enz. enz.

De toewijzing en verhuur van de sociale huurwoningen in de gemeente Boxmeer en omstreken is voor de huurders zelf niet altijd even transparant. De huurverhogingen zijn dan in 2015 wel trapsgewijs geweest, maar zijn niet zo als hier en daar elders in het land wel is gebeurd op 0 gezet.



Ondanks dat Mooiland nu aan het bouwen is blijft de vraag naar betaalbare huurwoningen groot en is Mooiland niet gestopt met de verkoop van huurwoningen in de gemeente Boxmeer. Dit was via de pers na de instroom van asielzoekers wel aangekondigd/beloofd.

**Omschrijving**  
Op een mooie locatie in de rustige woonwijk Bakelgeert-Noord gelegen onderhoudsvriendelijke TUSSENWONING met voortuin en royale achtertuin, stenen berging en achterom. De woning is gunstig gelegen nabij scholen, uitvalswegen en het centrum. Begane grond: Entree/hal, meterkast, toilet, kelderkast, keuken met keukenslot en ruime doortrek w...

**Kenmerken**

Overdracht	
Vraagprijs	€ 146.000 k.k.
Aangeboden sinds	4 weken

**Omschrijving**  
Aan een verkeersluwe straat gelegen, ruime TUSSENWONING met stenen tuinberging, achterom en achtertuin op het noordoosten. Deze woning wordt aangeboden met de Starters Renteregeling! De woningcorporatie betaalt via Social Finance een voorschot van 20% van de maandelijkse hypotheeklasten, 10 jaar lang. Informeer naar de voorwaarden! Bouw...

**Kenmerken**

Overdracht	
Vraagprijs	€ 142.500 k.k.
Aangeboden sinds	5 januari 2016

Vrijgekomen huurwoningen worden verkocht of bij huur word de huur fors verhoogd soms wel tot 150 % van de oorspronkelijke huur.

Er is aan de SP, transparantie vanuit Mooiland gekomen te komen waarom de vrij gekomen sociale huurwoningen in de gemeente Boxmeer voor - 40% van de officiële waarde worden verkocht. Men geeft aan dat de toekomst vraagt om meer appartementen, hier geldt voor vrijgemaakt dient te worden, en door de verkoop mensen die net niet in aanmerking komen voor sociale huur omdat ze net teveel verdienen wel in staat gesteld worden te kopen. Echter Zo wordt de huurmarkt nog steeds op slot gezet.

Een en ander leidt ons inziens tot oneigenlijke concurrentie voor eigen woningbezitters die een zelfde soort woning privé te koop hebben staan, en vaak met een restschuld blijven zitten.

Er is door Mooiland reeds een start gemaakt met het passend toewijzingsbeleid wat in 2016 ingaat, onvolledige gezinnen krijgen geen eengezinswoning maar een appartement, dit geldt ook voor alleenstaande moeders met kinderen. Dit is ook van toepassing als mensen alleen voor duurdere huurwoningen van boven de € 720,00 in aanmerking komen.



## Financiën

	2014	2015
<b>Ondersteuning financiën</b>		
• Belasting aanvraag aanpassen loonheffing		2
• Belasting aanvraag formulieren resp. 2013 / 2014	25	37
• Belasting aanvraag formulieren 2012		1
• Belasting aanvraag formulieren 2013		5
• Belasting aanvraag uitstel regelen		1
• Belasting advies		4
• Belasting bezoek samen met cliënt naar bel. kantoor		3
• Belasting bezwaarschrift		5
• Belasting papieren aanslag 2014		1
• Betaling regelingen belastingen	5	
• DIGID code aanvragen		10
• Digitalisering aanslagen Mijn Overheid		4
• Digitalisering algemeen		1
• Doorverwijzing Kantongerecht m.b.t. schuldhulpverlening.	2	
• Gemeentelijke Belastingen bemiddeling betalingen	2	
• Gemeentelijke belastingen afvalstoffen heffing		1
• Huurtoeslag	3	
• Kinderopvangtoeslag	2	
• Toeslag aanpassen jaarinkomen		3
• Toeslag aanvraag huur		2
• Toeslag aanvraag kind gebonden budget		1

• Toeslag aanvraag zorg		5
• Vrijwillige budgetcoaching	2	3
• ZZP ondersteuning financiën		1
Totaal interventies	41	100

## 1. Belastingen

### “Makkelijker kunnen we het niet maken”.

Bij het invullen van de belastingformulieren in 2014( over de jaren 2012, 2013 en 2014 ), komt heel wat kijken. .

Steeds meer ouderen en hulpbehoevenden kloppen aan bij de SP-Hulpdienst voor vragen m.b.t. mijn belastingdienst en mijn toeslagen. Voor al deze zaken heeft u een **DigiD** code nodig. De SP-Hulpdienst hielp vele mensen deze DigiD code aan te vragen, en bood verdere hulp bij het invullen, vooral de extra aftrekposten werden hierin meegenomen.



De belastingdienst geeft vooraf via een brief aan dat het inkomen bekend is en u geen aangifte hoeft te doen.

Dit is pertinent niet waar, de belastingdienst is niet op de hoogte van de privé aftrekposten van de burgers.

Alle instanties, zowel de Belastingdienst, de gemeente Boxmeer in de “Brochure Ken uw rechten” , verwijzen naar de eigen verantwoording. Dit betekent privé aftrekposten moet je zelf melden, daar ben je zelf verantwoordelijk voor. Hierdoor lopen burgers die dit niet weten en / of niet zelf kunnen vaak veel geld mis bij de belastingen en bij kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. Als men een pensioen heeft en daar loonheffing over betaald kun je wel belasting terug ontvangen. Ook de ziektekosten aftrek wordt vaak vergeten. Tevens denken onze inwoners er vaak niet aan om bij een verhoogd inkomen dit door te geven aan de belastingen, zodat toeslagen per direct aangepast worden. Bij de definitieve aanslag worden immers pas de uiteindelijke toeslagen berekend, dit betekent achteraf vaak terugvordering van teveel gekregen toeslagen.

Dit jaar zijn er ook een ZZP ers die bij ons aangeklopt hebben voor hulp bij belastingen. Door de slechte financiële situatie waarin ze zaten (tegen faillissement aan ) was men financieel niet in staat om een boekhouder te betalen.



Hulpdienst jaarverslag 2015

Coördinator SP-Hulpdienst Theo Weenink Auteur: Mariëlla van Wijnen-Heijs

Wij signaleren duidelijk een tekort aan kennis die men nodig heeft voor het invullen van belastingformulieren dit vormt een grote blokkade voor het krijgen van je financiële gelden waar je recht op hebt.

SP is in staat om naast hulp bij schuldhulpverlening vrijwillige budgetcoaching te geven uitgevoerd door onze budget coaches.

	2014	2015
• <b>Schuldhulpverlening</b>		
• Beslagvrije voet overtreding		1
• Betalings regelingen m.b.t. afbetalingen getroffen		2
• Bewindvoering was slecht ..uit ambt		1
• Budget coaching personen		3
• Budget hulp plangroep vraag		1
• CJIB betaling zorg verzekering Eavita		1
• CJIB en niet over kunnen stappen naar andere zorgverzekering		1
• CJIB tandartskosten		1
• GCB Nijmegen lening aangevraagd		1
• Gemeente kwijtschelding gemeentelijke belastingen		2
• Gemeente Soza tegenwerking		1
• Hypotheek betaling opschorten		1
• Nationale ombudsman suggesties beleid en rapportage		2
• Opzegging lidmaatschappen lectuur / tribune??		2
• Plangroep invullen papieren plangroep		1
• Plangroep W.S.O.P. uitvallen		2

• Polis begrafenis aanvraag		1
• Schuldhulpverlening adviezen 2014	5	
• Schuld-hulp-verlenings informatie gegeven		1
• Sneeuwbal Pakket		2
• SP landelijk suggesties beleid en rapportage		2
• Sportondersteuning bij laag inkomen		1
• Vergoeding rekening moeder		1
• WA verzekering aanvraag		1
Totalen	5	32

#### • **Schuldhulpverlening achtergrond**

De op 1 juli 2012 in werking getreden Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) heeft als doel de zorgplicht van gemeenten voor de schuldhulpverlening expliciet vast te leggen. Gemeenten kregen daarmee de wettelijke taak om een toegankelijke en integrale schuldhulpverlening voor hun inwoners te organiseren. Inwoners van een gemeente hebben voortaan recht op schuldhulpverlening, als zij voldoen aan de eisen die de gemeente stelt. Nu, bijna vier jaar na invoering, gaat staatssecretaris Klijnsma deze wet evalueren.

Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wet in 2012, heeft de ombudsman gemeenten adviezen verstrekt over maatwerk, gelijkwaardige communicatie, participatie, transparantie en voortvarendheid. Deze adviezen zijn leidraad bij onderzoek dat Van Zutphen naar verwachting in het voorjaar van 2016 zal afronden.

#### **De Nationale ombudsman gaat dit jaar een onderzoek starten naar de schuldhulpverlening:**

De afgelopen periode heeft de Nationale ombudsman klachten geïnventariseerd die vragen oproepen zoals: Wat kunnen burgers doen als zij niet in aanmerking komen voor de schuldhulpverlening? In hoeverre wordt hun een alternatief geboden? Hoe lang duurt het voordat iemand toegang krijgt tot een traject? Welke ondersteuning krijgen burgers daadwerkelijk? En wat als het traject voortijdig wordt beëindigd?



Hulpdienst jaarverslag 2015

Coördinator SP-Hulpdienst Theo Weenink Auteur: Mariëlla van Wijnen-Heijs

- **Schuldhelpverlening in gemeente Boxmeer**

Op het gebied van schuldhulpverlening werkt de gemeente Boxmeer al meer dan 10 jaar samen met de andere gemeenten in het Land van Cuijk. Beleid en uitvoering lopen in de vijf gemeenten gelijk op. De gemeenten beschikken zelf niet over de nodige expertise en capaciteit om deze complexe taak uit te voeren.

De plangroep verzorgt de schuldhulpverlening onder strikte afspraken vooraf:

De SP Hulpdienst voorziet dat met het voortzetten van dit oude en niet bij deze tijd passende beleid nog veel meer mensen in een negatieve spiraal terechtkomen als de eisen zo hoog liggen. “De schulden van deze groep inwoners zullen alleen maar groter worden. Inwoners kunnen dan ook niet meer terecht bij de gemeente of de namens de gemeenten werkende Plangroep voor Schuldhulpverlening.

Als inwoners na aftrek vaste lasten geen ruimte over hebben om schulden af te lossen- niet kunnen sparen- komen ze niet in aanmerking om door de plangroep geholpen te worden.

De afspraak dat zij zelf hun boekhouding een jaar vooraf op orde moeten hebben, is juist voor deze mensen met schulden een brug te ver, juist dat kunnen ze niet en hebben hier begeleiding voor nodig.

De gemeente Boxmeer promoot een collectieve zorgverzekering, deze is echter voor vele mensen een hele goede, maar in de ogen van mensen met een klein inkomen een te dure oplossing.

Wanbetalers bij zorgverzekeringen mogen niet meer overstappen.

Mensen die hun zorgpremie niet hebben betaald, mogen niet meer overstappen naar een andere verzekeraar. Om te voorkomen dat mensen bij de ene na de andere verzekeraar schulden opbouwen, is het na 21 december 2007 niet meer mogelijk om van verzekeraar te veranderen wanneer je niet alle verschuldigde premie betaald hebt.

### **Conclusie schuld-hulpverlening:**

Triest maar helaas ook in 2015 een trend, is dat steeds meer mensen moeite hebben de touwtjes aan elkaar te knopen en proberen daar een oplossing voor te vinden of in de schuldsanering terecht komen. Bij de schuldhulpverlening laat de gemeente Boxmeer ook in 2015 nog veel “liggen” met hun beleid, zij hanteren hele strakke regels en laten daardoor de mensen die geen afbetalingsruimte overhebben en dus geen buffer kunnen creëren in de kou staan. Deze inwoners kunnen/ mogen niet geholpen worden door de gemeente Boxmeer, deze inwoners worden niet doorgestuurd naar het externe bureau “De Plangroep” wat in de gemeente Boxmeer is ingehuurd om de inwoners met schulden te begeleiden.

Tevens zorgen stapelingen van diverse eigen bijdrages in zorgkosten en bij de WMO en het CAK nog voor verdere schulden stijging.

Het college heeft in de Algemene Beschouwingen 2014 al kansen laten liggen om de beleidsregels Integrale Schuldhulpverlening die t/m 2015 lopen eerder aan te passen.



**BOXMEER**

Hulpdienst jaarverslag 2015

Coördinator SP-Hulpdienst Theo Weenink Auteur: Mariëlla van Wijnen-Heijs



Het college zal in het eerste kwartaal van 2015 pas een eerste aanzet voor nieuwe beleidskaders in gaan zetten en dit aan de raad voor gaan leggen. Eind 2015 is er inderdaad een nieuw beleidskader / beleidsplan aan de gemeente raadsleden ter inzage gegeven, dit zal in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2016 bij de raad op de agenda staan. .

Aan een boedelbeslag of een bankrekening beslag, zijn ook extra kosten verbonden en meerdere incasso bureaus kunnen deze kosten verhalen. Ook de kosten per maand van een bewindvoerder is een struikelblok om een bewindvoerder via de rechtbank aan te vragen.

Dat is ook de reden dat veel mensen niet onder de Plangroep (*door gemeente ingestelde hulp bij schulden*) zullen/kunnen vallen, omdat zij geen buffer kunnen sparen.

Er zal in 2016 een betere en voor iedereen toegankelijke schuldhulpverlening moeten komen, ook voor degene met problematische schulden en geen aflossingscapaciteit.

**Wij als SP-Hulpdienst hebben onze zorgen uitgesproken naar de Nationale ombudsman en zijn ook persoonlijk benaderd door het kantoor, om een aantal zaken door te nemen.**

## **2. Mooiland**

Steeds vaker krijgen we als de vraag, waarom worden er woningen van Mooiland verkocht, er zijn nog steeds onvoldoende woningen die betaalbaar zijn. En dan gaat het niet om koopwoningen, maar om sociale huurwoningen, met een huur prijs van € 500,00 tot € 600,00 per maand.

- In 2014 reeds werd er het ontstoppen van een verstopte riool als service opgeheven, en als apart riool fonds aangeboden om tegen betaling bij te verzekeren zo niet dan op eigen risico te laten ontstoppen.

De tendens die ingezet is in 2014 heeft een voortzetting gehad. In 2015 heeft men de service graad verder verlaagd door nu ook klein onderhoud niet meer op kosten van Mooiland uit te voeren, maar kan men zich via een apart klein onderhoud fonds deze service inkopen of dit op eigen kosten laten uitvoeren.

**Beide regelingen zowel die van 2014 en van 2015 zijn uiteraard gewoon verkapte huurverhogingen.**

- Het financiële beleid van de regering Rutte / Samson noopt Maasland om woningen te verkopen om gelden te realiseren voor nieuwbouw.
- Na de komst van vele asielzoekers gaf Mooiland via de pers aan de verkoop te staken, echter dat is niet gebeurd. Ook na die aankondiging zijn er weer huizen te koop gezet en verkocht.

- Ook de gemeente laat verstek gaan en heeft tot heden nog steeds geen nieuwe prestatie afspraken gemaakt met Mooiland.

SP Boxmeer heeft in 2015 totaal 450 handtekeningen opgehaald bij huurders van Mooiland die de huur te duur vinden, en vroeg of laat hier door in de problemen komen.



	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Sociale Woningbouw</b>		
• Gemeente Starters leningen		2
• Huurwoning Mooiland advies soc. huurwoning i.v.m. gezinsgrootte		1
• Huurwoning Mooiland klachten te hoge huur		7
• Huurwoningen Mooiland Vragen m.b.t. huurwoningen	14	
• Huurwoning Mooiland € 5,00 onderhoud kosten klachten		3
• Huurwoning Mooiland Overleg Gemeente – Mooiland		2
• Huurwoning Mooiland puntentelling voor huur		2

<ul style="list-style-type: none"> <li>Huurwoning Mooiland verkocht / te koop geen doorstroming</li> </ul>		6
<ul style="list-style-type: none"> <li>Huurwoning Mooiland wachten op woning</li> </ul>		5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Woninguitzetting huurwoningen Mooiland</li> </ul>	1	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Woninguitzetting huurwoningen Wonen Vierlingsbeek</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Woonvoorziening gehandicapte</li> </ul>		2
Totaal interventies	15	32

### SP hulpdienst Sociaal domein

Ook in 2015 heeft de SP-Hulpdienst gemeente Boxmeer vele inwoners van geholpen binnen de diverse vlakken van het sociale domein.

Hiervoor zijn vaak huisbezoeken afgelegd en vele telefoontjes gepleegd met zorgvragers en familie. Vooral het SVB en het CAK en de eigen bijdrages hebben hoofdpijn veroorzaakt bij onze inwoners.

Er werd uitleg gegeven over de transities, geholpen met het bedenken van praktische oplossingen, hulp ingeroepen via de maatschappelijk werkers van Radius, doorverwezen naar AIP of advies gegeven dit verder op te pakken met de gratis raadslieden van de gemeente Boxmeer of doorverwezen naar nadere instellingen of naar de rechtsbijstands verzekering.

Tevens is alle casuïstiek wat door veranderde landelijke wetgeving problemen bij burgers veroorzaakt, en waarvoor wij toestemming hebben gehad van betrokkenen gedeeld met de landelijke SP partij.

Daarnaast heeft de SP-Hulpdienst Boxmeer de hulpvrager m.b.t. het Leo Kanner logeershuis / behandelhuis uitgebreid begeleid, zijn stappen samen besproken en als klankbord gediend. Hulpvrager gaf aan de landelijke media te willen opzoeken, voor het probleem voor zijn kind door de dreigende sluiting van het Leo Kanner logeershuis te willen voorkomen. Dit betreft zeer gespecialiseerde zorg in combinatie van behandeling en respijt zorg.

Het doel hierin is behaald, de Leo Kanner logeer / behandel huizen blijven open.



<b>Gemeente Boxmeer</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Ondersteuning/acties op zorg en welzijn</b>		1
• Apotheek perikelen bijbetaling en preferentiebeleid		1
• AWBZ instelling vraagt geld voor overnachting		1
• “Per saldo” Klacht / Melding PGB ambassadeurs, gemeente Boxmeer maakt hier geen gebruik meer van.	1	
• Alarmering algehele storing Celesta		1
• Bijstand aanvullend		1
• Buurtzorg , geen zorg cliënt		1
• CAK vergoeding chronisch zieken / eigen risico		1
• CJG klacht m.b.t. privacy dossiers naar info@ mailadres		1
• CAK vragen naar nationale ombudsman		2
• CAK bezwaar		1
• CAK vragen naar landelijke SP		2
• CJG klachten via klokkenluider		1
• Dagopvang/zorgboerderijen ZZP verplk. (hulpgevers ondersteuning)	2	
• Dagopvang/dagbesteding advies		1
• Fibromyalgie aandacht voor		1
• GGZ algemeen		4
• GGZ cliënt buren ruzie (te weinig GGZ begeleiding)		1
•		
• GGZ crisisdienst opname volwassenen geen plek wachten		1
• GGZ jeugd dreigende sluiting Leo Kanner logeer/behandel huizen hulpvrager wil landelijke aandacht. Coaching en		1

begeleiding binnen dit proces gegeven.		
• Huishoudelijke verzorgsters Her intake HH hulp		2
• Huishoudelijke verzorgsters Ondersteuning HH hulpen uitleg en intakes / Pantein-Vivent	24	
•		
• Huishoudelijke verzorgsters Pantein-Vivent m.b.t. transitie en inleveren loon.	14	
• Huisuitzetting Ondersteuning	1	
• Hulpmiddelen aanvraag	3	
• Huurverhoging		2
• IND hulp bij vraag verblijfstitel Oezbekistan kd apart mee tellen?		2
• Lager Onderwijs coaching ouders bij langdurig conflict tussen school/ouders		1
• Leerlingen vervoer	1	
• Loophulpmiddel	2	
• Maaltijdvoorziening	1	
• Mantelzorgcompliment		2
• Ondersteuning bed , bad, brood.	1	1
• Ontslag personeel Mooiland		1
• Ontslag personeel Pantein-Vivent		4
• PGB opvraag tarieven		1
• PGB GGZ jeugdzorg en “professional ouder” niet verenigbaar		1
• PGB perikelen		8
• Raadsliden Boxmeer doorverwijzing door SP		2
• Rechten cliënt binnen Pantein zorginstelling Madeleine		3

<ul style="list-style-type: none"> <li>• SBPN klacht structureel teruglopend inkomen pleegzorg grootouders. (gegevens m.b.t. doorgeleiding naar staatssecretaris geregeld via SP landelijk.) 1 staat hier voor een grotere groep pleegzorg grootouders</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schuldsanering</li> </ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociaal loket problemen</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SVB problemen met uitbetalingen</li> </ul>		4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervoer aanvraag</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhuizing</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijzing door gemeente/plangroep naar SP hulpdienst</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedselbank bemiddeling/advies/ verwezen</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welzorg klachten reparatie hulpmiddelen</li> </ul>	4	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilligershulp</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WIA toehoorder/ mentale ondersteuning gesprek</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WMO aanvraag gebruiks goederen scootmobiel/trapliftten</li> </ul>	5	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WMO wet uitleg</li> </ul>		8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woon zorgcentra onvrede</li> </ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woonruimte met spoed gezocht</li> </ul>		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WSW</li> </ul>		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziekenhuis ondersteuning ziekenhuis bezoek d.m.v. voorgesprekken</li> </ul>	2	0
Totaal interventies	66	78

Daar er steeds meer vragen vanuit de gemeente Sint Anthonis komen nu het gezamenlijke WMO loket in het gemeente huis van Boxmeer gevestigd is, worden de gegevens van het WMO loket van Sint Anthonis met ingang van dit jaar ook in ons verslag verwerkt.

<b>Gemeente Sint Anthonis</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Ondersteuning/acties op zorg en welzijn</b>		
• Bezwaar bezwaren commissie		1
• WMO advies hulpgoederen	1	1
• Dagopvang hulp bij geldstromen en innen vergoedingen	1	1

### **Conclusie Zorg en Welzijn :**

Samen met de huishoudelijk medewerksters van Pantein-Vivent is er gewerkt aan de actie huur te duur. Er zijn 350 fysieke handtekeningen opgehaald, hoeveel digitale handtekeningen vanuit Boxmeer gezet zijn is niet na te gaan door de SP-Hulpdienst gemeente Boxmeer .

De indicatie / her-indicaties geven veel onrust en onbegrip onder de bevolking. Er moet maatwerk geleverd worden, echter wanneer is iets maatwerk? Wie bepaalt de maat?

*Een groepje huishoudelijk verzorgende van Pantein-Vivent zijn verder gegaan met actie voeren zoals in 2014 was ingezet, en hebben in 2015 in Oss meegedaan met de bezetting van het gemeentehuis, ook hier waren verzorgenden uit Boxmeer aanwezig.*



### **Het mantelzorg compliment**

Dit werd voorheen uitbetaald door het CAK en bedroeg toen tussen de € 200,00 en € 250,00

Enkele mantelzorgers waren nu de gemeente de uitbetalingen regelt toch wel teleurgesteld.

Om te beginnen moesten ze er lang op wachten, ze hadden meer verwacht gezien de voorgaande jaren, en hebben nu een niet bij iedere winkel vrij te besteden bedrag in de vorm van VVV bonnen gekregen ter waarde van € 75,00

### **Conclusie aanvraag hulpmiddelen:**

Als je wat jonger bent en slecht ter been, een gewone fiets te zwaar trapt, dan mag je wel een scootmobiel krijgen, maar geen compensatie voor een fiets met elektrische trapondersteuning. Gevolg van scootmobiel en / of buurtbus / regio taxi is: je lichamelijke conditie hard achteruitloopt en je per saldo fysiek slechter af bent, waarmee je lopen nog meer verslechterd en kosten technisch eerder meer WMO hulp nodig hebt

Er moet maatwerk geleverd worden, echter wanneer is iets maatwerk? Wie bepaalt de maat?

### **Conclusie huisuitzetting:**

In 2015 zijn op uitnodiging van Mooiland n.a.v. ons hulpdienst rapport 2014 te gast geweest bij de directie van Mooiland. Onze hulpdienst medewerker heeft nu een eigen aanspreekpunt binnen Mooiland die indien nodig rechtstreeks gebeld kan worden. Dit om bij de door de SP-Hulpdienst gesignaleerde calamiteiten als schulden direct afspraken te kunnen maken.

### **De fam H.K. en de stand van zaken nu m.b.t. evt. uitzetting na ruim 14 jaar uit Nederland**

*De SP is / was in 2014 actief bezig geweest voor de fam. H.K. die zijn verblijfstatus is kwijtgeraakt na zijn werkelijk naam bekend gemaakt te hebben. In september verloor hij hierbij ook zijn uitkering. In een bijzondere raadsvergadering heeft de SP alsnog een uitkering voor de familie weten te regelen. In de vorm van Bed, bad, en brood. (Nog voordat dit wettelijk geregeld was.)*

Ook in 2015 heeft de SP-Hulpdienst de fam. H.K. moreel ondersteund de fam. is in 2015 opnieuw in beroep gegaan, een van de kinderen is nu 5 jaar en valt nu officieel onder het kinderpardon. (kinderpardon betekent dat als een kind 5 jaar of langer in het land verblijft niet uitgezet mag worden) De fam. is opnieuw gehoord en wacht nu op het definitief antwoord van de IND.





### **Conclusie schuldsanering:**

Deze conclusie is helaas nog steeds hetzelfde gebleven, zowel in 2014 als ook in 2015 is onderstaande nog steeds de huidige werkelijkheid.

Gemeente Boxmeer doet niets als inwoners buiten hun schuld om in de financiële moeilijkheden komen en geen afbetalingsruimte overhouden. Dan laat ze haar inwoners in de steek.

### **Conclusie onvrede woonzorgcentra:**

De SP-Hulpdienst gemeente Boxmeer, heeft diverse vragen gehad over wat zijn nou mijn rechten als cliënt binnen de woon/zorg centra van Pantein.

Het ging hierbij over wel of niet mee moeten verhuizen van Madeleine in Boxmeer naar Cuijk. Er werd weinig rekening gehouden met de woonplaats waar men woont en vele vrienden en kennissen heeft. Enkele bewoners zijn blijven nu in Boxmeer, anderen zijn nu verhuisd naar Cuijk, wij wensen allen veel geluk in hun nieuwe woning.

Tevens kregen wij vragen m.b.t. beslissingsbevoegdheid van het wel of niet laten zitten van til matten achter de rug in de rolstoel, het wel of niet aanbieden van drinken bij hen die niet zelfstandig kunnen drinken, wie is hier verantwoordelijk als personeel niet binnenkomt en cliënt er wel voor kan bellen. En de vraag hoe zit het dan met zorg op maat.

Er moet maatwerk geleverd worden, echter wanneer is iets maatwerk? Wie bepaalt de maat?

### **Conclusie “Per Saldo” ambassadeurs:**

Er is zover wij als SP Boxmeer tot heden weten geen enkele patiëntenvereniging meer die het opneemt / overleg heeft met de gemeente Boxmeer voor de PGB houders binnen de gemeente Boxmeer. PGB wordt in gem. Boxmeer niet als éérsst voorzienend gezien. Dit terwijl een PGB toch een volledig legitieme wettelijke voorziening is.

### **SP hulpdienst Natuurbehoud / vogelbescherming/ Milieu**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b><i>Natuurbehoud / vogelbescherming / milieu</i></b>		
• Illegale/ legale bomenkap	2	1
• Milieu advies		3



**BOXMEER**

Hulpdienst jaarverslag 2015

Coördinator SP-Hulpdienst Theo Weenink Auteur: Mariëlla van Wijnen-Heijs

• Vogels raken broedplaats kwijt	1	1
• Wortelopdruk	1	
Totaal interventies	4	5

### **Conclusie Natuurbehoud en vogelbescherming:**

Met klager en omwonenden is in het verleden 2013 door gemeente overleg gevoerd en er is toen op een democratische manier gekeken naar “grote” bomen overlast ver uit /over hangende takken en wortelopdruk. Dit hebben we in 2015 nogmaals besproken met betreffende inwoner.



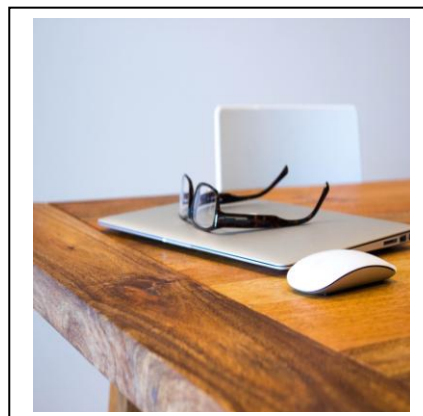
### **Algemeen**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b><i>Algemeen 2014</i></b>	<b><i>Aantallen</i></b>	
• Afvalstoffenheffing		1
• Bedrijfskeuze vormgeving LTD NV of VOF		1

• Bestemmingsplan voorlichting		1
• burenruzie bemiddeling		3
• CAO verschoven diensten en vergoedingen advies		2
• Discriminatie op leeftijd bij uitgebreide reisverzekering		1
• IND klokkenluider, doorgeleid naar ministerie van Defensie.		2
• Mestfabriek Overloon / bezorgde burger geadviseerd		1
• OV jaarkaart hulp bij aanvraag en werking		5
• Pensioen vervroegde uitkering		1
• Radioplussen vragen omtrent		2
• Scheiding		2
• Sollicitatie brief, hulp bij het schrijven van	2	3
• Speeltuin project advies/ontwikkeling		3
• Sterckwijk bedrijven terrein verontrustte inwoners		2
• Thema actie voeren	3	
• Verontruste burgers die hun verhaal doen	8	
• Vragen stellen aan B&W	8	
Totaal interventies	21	30

Diverse verontruste burgers hebben we gesproken met vragen / of die hun verhaal kwijt wilde over diverse zaken die spelen in de maatschappij.

Enkele cliënten zijn geholpen met het schrijven van een sollicitatie brief.



Door de fractie zijn met regelmaat diverse vragen gesteld aan het college en we hebben actie gevoerd. Zowel via Facebook, Twitter de regionale en plaatselijke kranten en de plaatselijke lokale radio.

### **Conclusie Algemeen:**

Er zijn heel veel meer zaken bij gekomen dan in 2014.

In 2014 hadden we al 50 % meer hulpvragen als in 2013.

Wij constateren nu dat we in 2015 nogmaals een sterke stijging van 60% hebben ten opzichte van 2014

De maatschappij verhard mensen die door omstandigheden zonder financiële inkomsten zitten worden in de maatschappij steeds meer aan de kant geschoven en / of uitgekotst.

De dienstverlening van instanties wordt enkel gestuurd door geld stromen en er wordt alleen naar de directe uitgave kant gekeken zonder de kosten op lange termijn mee te wegen.

De weegschaal van humaniteit wordt in de landelijke politiek steeds minder gebruikt, en ook lokaal wordt dit van de gemeenten steeds meer verwacht.

Hierdoor is het niet altijd mogelijk tot goede structurele menselijke oplossingen te komen. De vrije markt is / heeft steeds meer tot gevolg dat groepen mensen tegen elkaar opgezet worden, uit elkaar gedreven worden.

De solidariteit die we in de jaren 70 en 80 steentje voor steentje opgebouwd en bevochten hebben wordt de laatste jaren snoeihard door dit kabinet Rutte Samson afgebroken.

SP scholingsteam hebben we ongevraagd advies gegeven m.b.t. scholingen voor hulpdienstmedewerkers

Helaas is de maatschappij in 2015 nog verder afgezakt naar meer inhumane regelingen en is de tweedeling in de maatschappij weer groter geworden.

**SP Boxmeer gaat dan ook in 2016 voor:**

**100% SOCIAAL**

**MENSWAARDIG  
GELIJKWAARDIG  
SOLIDAIR** **SP** 

Iedereen die een hulpvraag heeft kan bellen naar het SP-Hulpdienst telefoonnummer: 06-29375568 of e-mailen naar [boxmeer@sp.nl](mailto:boxmeer@sp.nl)

Het team van de SP hulpdienst zorgt dan voor hulp op maat.

**SP**   
**BOXMEER**

Hulpdienst jaarverslag 2015

Coördinator SP-Hulpdienst Theo Weenink Auteur: Mariëlla van Wijnen-Heijs